

## Voorwaarden dienstverlening

### VOORWAARDEN

1. De volgende centrum- en betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle dienstverlening zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP en de particuliere cliënt c.q. de zakelijke opdrachtgever.
2. Bij de aanmelding bij het Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP ontvangt de cliënt c.q. opdrachtgever een exemplaar van zowel het algemene voorwaarden als de betalingsvoorwaarden. Door het maken van een afspraak wordt een behandlingsrelatie aangegaan en hierdoor verklaart de cliënt c.q. opdrachtgever zich akkoord met de gegeven centruminformatie en de betalingsvoorwaarden.
3. Alle verplichtingen van het Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP zijn inspanningsverplichtingen. De dienstverlening wordt overeenkomstig de laatste richtlijnen en de eisen van goed vakmanschap uitgevoerd. Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP werkt volgens de Beroepscode van de Nederlandse Beroepsorganisatie voor Toegepaste Psychologie en de kwaliteitseisen van de verantwoordelijk instantie die gaat over de Kwaliteitsregistratie & Accreditatie Beroepsbeoefenaren in de Zorg.
4. De particuliere cliënt is verantwoordelijk om zich op de hoogte te stellen welke voorwaarden voor uitvoering en vergoeding door zijn/haar verzekering gehanteerd worden. Ingeval er geen vergoeding (meer) plaatsvindt door de verzekering komen de kosten voor eigen rekening. In geval van supervisie in het kader van een profielopleiding heeft supervisant de verantwoordelijkheid om na te gaan welke eisen de registratiecommissie stelt aan het supervisieplan c.q. het supervisieverslag.
5. Het kosteloos afzeggen van een consultafpraak dient tijdig te gebeuren. Bij annulering tussen 48 en 24 uur wordt er €27,50 inclusief btw. in rekening gebracht. Indien een gemaakte consultafpraak door cliënt wordt afgezegd binnen 1 hele werkdag (24 uur) voor aanvang van de afspraak, wordt de gereserveerde consulttijd in rekening gebracht tegen het volledig geldende consulttarief.
6. Voor additionele en/of deeldiensten wordt het overeengekomen tarief naar rato gehanteerd.
7. Psychologische psychosociale zorgverlening voor de particuliere cliënt: Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP verrekent direct het vergoedingsdeel als korting op de maandelijkse factuur. Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP draagt hierbij zorg voor de verdere afhandeling in de gegeven vergoedingsdeel en de particulier hoeft hier niets meer voor te doen. Het totaal- eindbedrag op de factuur is het bedrag dat overblijft na aftrek van het vergoedingsdeel. De particulier dient deze binnen 14 dagen na factuurdatum te betalen via bankoverschrijving dan wel contant aan de behandelende psycholoog/therapeut.
8. Workshops en trainingen voor de particuliere cliënt: Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP hanteert dezelfde voorwaarden voor workshops en trainingen als voor de andere producten en diensten. Eventuele aanvullende voorwaarden worden altijd duidelijk gecommuniceerd. Bij gebreke van betaling door de particuliere of zakelijke cliënt is Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP in recht om de afgesproken dienstverlening volgens overeenkomst te weigeren. Tenzij er anders, maar altijd schriftelijk is overeengekomen.
9. Gebruik websites - e-mail: Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor mogelijke directe of indirecte schade die een gevolg is van het gebruik van de website, inclusief alle e-mailverkeer. Ondanks zorgvuldig gebruik zijn aan e-mailverkeer en internetgebruik risico's verbonden. Centrum voor Psychotrauma & Integrale Psychologie CPIP gaat zorgvuldig met de via deze website verkregen informatie om; gegevens worden niet aan derden verstrekt. Met behulp van Google Analytics wordt inzicht verkregen in de statistische informatie over het gebruik van de website.

## BETALINGSVOORWAARDEN

Betalingsvoorwaarden in navolging van de Nederlandse Beroepsvereniging voor Toegepaste Psychologie (NBTP).

1. Deze algemene betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle onderzoek- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de psycholoog 1) en de cliënt c.q. opdrachtgever.
2. Alle door de psycholoog gedeclareerde bedragen voor honoraria, kosten en andere vergoedingen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan. De cliënt c.q. opdrachtgever kan betaling niet achterwege laten met enig beroep op verrekening.
3. Indien door de cliënt c.q. opdrachtgever aan de psycholoog machtiging is verleend tot bankincasso dan wel aan de psycholoog een getekende acceptgiro betalingsopdracht is afgegeven, dan wordt hiervan eerst op of omstreeks de twintigste dag na de datum, vermeld op de declaratie, gebruik gemaakt.
4. Indien de cliënt c.q. opdrachtgever het verschuldigde bedrag niet binnen de betalingstermijn heeft voldaan of indien binnen tien dagen na de onder 3 bedoelde handeling geen betaling wordt ontvangen, is de cliënt c.q. opdrachtgever in verzuim zonder dat daartoe een nadere sommatie of ingebrekestelling is vereist. De cliënt c.q. opdrachtgever is alsdan over het openstaande bedrag aan de psycholoog de wettelijke rente verschuldigd zolang hij/zij in gebreke blijft aan zijn/haar verplichtingen te voldoen.
5. Indien de betalingstermijn, zoals vermeld op de factuur, wordt overschreden volgt er een aanmaning. Ingevolge de Wet op de Incasso Kosten worden er 2 weken nadat de aanmaning is verstuurd buitengerechtelijke incassokosten berekend. Bij vorderingen onder de € 2.500,- bedragen de incassokosten 15 procent van het openstaande bedrag met een minimum van € 40,- per incasso.
6. De psycholoog is in het hiervóór onder punt 4. vermelde geval gerechtigd onverwijld tot incasso van de vordering over te gaan, dan wel derden daarmee te belasten. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten, verband houdende met de inning van de gedeclareerde bedragen, komen ten laste van de cliënt c.q. opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform de Wet op de Incasso Kosten (WIK dd. 01-07-2012)
7. Bij betalingsachterstand is de psycholoog gerechtigd verdere dienstverlening op te schorten totdat cliënt c.q. opdrachtgever aan zijn/haar betalingsverplichting heeft voldaan.

*1) Met psycholoog wordt bedoelt diegene die een hoger beroepsgericht- en/of doctoraalexamen in de psychologie met goed gevolg heeft afgelegd, dan wel diegene die als gezondheidszorgpsycholoog staat ingeschreven in het BIG-register van het ministerie van VWS, en/of in bezit is van een geldige kwaliteitsregistratie en in het KABIZ-register staat geregistreerd, waarbij de psycholoog aan diens volledige voorwaarden en eisen voldoet.*